

SERVICE-AUSZEICHNUNG

Möbel Lenz in Bergisch Gladbach erhält SERVICE-CHECK Siegel 2020

Bergisch Gladbach.

Bereits Oktober 2018 beauftragte das regional bekannte Einrichtungshaus Möbel Lenz in Bergisch Gladbach das privatwirtschaftliche Institut SERVICE-CHECK mit einer anonymen Kundenbefragung und stellt seitdem das eigene Unternehmen auf die harte Probe. Und das Ergebnis fiel erstklassig aus.

Im Juni 2020 wurde die 500 Befragungs-Teilnehmer-Marke beim großen SERVICE-CHECK überschritten und das Ergebnis kann sich sehen lassen. Insgesamt wurden die Antworten von 521 befragten Kunden von Möbel Lenz bewertet. Dabei wurde der **hervorragende Wert von 1,37 erzielt**. Mit diesem Wert erhält das regional bekannte Möbelhaus in Bergisch Gladbach **das SERVICE-CHECK-Siegel** mit der **Note "SEHR GUT"**.

Möbel Lenz ist stolz auf die SERVICE-CHECK-Auszeichnung

Die Geschäftsleitung und das gesamte Mitarbeiterteam von Möbel Lenz sind über das aussagestarke Resultat mehr als erfreut.

"Wir sind sehr stolz und zu gleich dankbar über diese tolle Auszeichnung.", berichtet Geschäftsführerin Bärbel Lenz.

"Auf einer Ausstellungsfläche von über 4.000m² und 30 Mitarbeitern wollen wir für unseren Kunden, getreu unserem Motto "Wohlfühlen, Mensch sein", ein unvergessliches Einkaufserlebnis gestalten. Hierfür geben wir alle täglich unser Bestes. Durch die Befragungsergebnisse und die tollen Bewertungen unserer Kunden werden wir auf diesem Weg täglich motiviert und können noch besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen.", erklärt Frau Lenz im weiteren Gespräch.

Bei Möbel Lenz in Bergisch Gladbach können Verbraucher sicher sein.

Möbel Lenz bietet ausgezeichneten Service. Zertifiziert und verbrieft wird diese hervorragende Bewertung mit der Note "SEHR GUT" durch das privatwirtschaftliche Institut SERVICE-CHECK. Doch entschieden haben dieses Testergebnis die begeisterten Kunden des bekannten Einrichtungshauses. Die sowohl über eine Online-Befragung als auch über eine schriftliche Befragung ermittelten Kundenmeinungen zeigen, dass das bekannte Einrichtungsunternehmen in Sachen Service auf ganzer Linie punktet.

"Bei uns steht stets der Mensch im Mittelpunkt, egal ob Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter. Wir pflegen einen freundlichen, sympathischen und fairen Umgang miteinander.", erklärt Geschäftsführer Guido Koch.

Kundenorientierung spiegelt sich in begeisterten Kundenbewertungen

Diese Kundenorientierung und die Atmosphäre des Möbelhauses spiegelt sich auch in zahlreichen Bewertungen der Kunden wieder. So auch bei folgendem Kommentar:

*“Alle Mitarbeiter von Möbel Lenz sind kompetent, sehr freundlich und immer ansprechbar!
Man hat fast das Gefühl man ist unter Freunden!”*



Johanna D.
19.10.2019

Die Kunden von Möbel Lenz dürfen gespannt sein.

Doch ausruhen auf den verdienten Lorbeeren will sich keiner in dem regional bekannten Einrichtungshaus. So beginnt bereits der Umbau in einem Teilbereich der Ausstellung. Die Kunden von Möbel Lenz können sich auf ein neues Team7-Studio freuen.

Das Institut SERVICE-CHECK gratuliert Möbel Lenz zu dem hervorragenden Test-Ergebnis mit der Gesamt-Note “SEHR GUT” und dem Service-Check-Siegel 2020.

Täglich mehr Kundenkommentare online

Hinter diesem Link finden Sie die offizielle Bewertungsseite von Möbel Lenz inklusive der sich täglich aktualisierenden Kundenkommentare:

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/12ee97c255/erfahrungen/moebel-lenz>



◀ **Einfach
scannen!**

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts
scannen und mehr Kundenmeinungen &
Check-Details erfahren!

Kontakt:

Möbel Lenz GmbH & Co. KG

Geschäftsführer:
Bärbel Lenz, Guido Koch, Peter Lenz
Paffrather Straße 291-297
51469 Bergisch Gladbach
Telefon: + 49 (0) 2202 / 95575 - 0
Telefax: + 49 (0) 2202 / 95575 - 30
E-Mail: kontakt@moebel-lenz.de
www.moebel-lenz.de

Service-Check Institut GmbH

Privatwirtschaftliches Institut für
Service-Optimierung
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath
Burgerfeld 65
85570 Markt Schwaben
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237
E-Mail: info@service-check.com
www.service-check.com

